

Date de dernière modification : 25/03/2026

1. Nos Coordonnées

SRL BENJAMIN DE GEYTER IMMOBILIER « BDG IMMO », est responsable du traitement de vos données à caractère personnel sur le site Internet www.bdgimmo.be – BDG IMMO est enregistrée auprès de la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro 0538.629.023 et a son siège social Route d'Ath 311/02 à 7050 Jurbise. L'utilisateur qui Nous communique ses données personnelles, Nous garantit qu'elles sont correctes et Nous donne l'autorisation expresse de traiter cette information. Nous respectons la législation belge sur le traitement des données personnelles. Celles-ci sont stockées au sein de la banque de données centrale de BDG IMMO afin de mener à bien les missions qui lui ont été confiées.

2. Données À Caractère Personnel Qui Sont Collectées

Nous recueillons et traitons différentes informations à propos de vous.

2.1 Données Que Vous Nous Communiquez

Via le formulaire de notification de notre site internet : votre genre, adresse e-mail, vos nom, prénom et numéro de téléphone, vos intentions de vente/achat/location/investissement, et votre code postal, dans certains formulaires.

Via la demande de rendez-vous d'estimation ou l'estimateur en ligne de notre site internet : votre genre, adresse e-mail, votre nom et prénom, votre intention de vente ou d'achat et des informations générales nécessaires pour établir l'estimation du bien, en ce y compris l'adresse précise du bien.

2.2 Données Qui Sont Collectées Automatiquement

Certaines données sont collectées via des cookies : voir notre Politique de cookies ci-après dans ce document. Certaines données peuvent également être collectées sans être stockées dans les cookies. Elles ne peuvent être lues que par BDG IMMO et uniquement durant votre visite sur notre site Internet. Il s'agit de : 1°) l'adresse TCP/IP, 2°) le type et la version de votre système de navigation et 3°) de la dernière page Internet visitée.

2.3 Données À Caractère Personnel Qui Sont Communiquées Par Des Partenaires Commerciaux

Il se peut que nous recevions des données personnelles vous concernant par le biais de partenaires commerciaux de BDG IMMO. Dans cette hypothèse, nos partenaires commerciaux nous garantissent l'obtention d'une autorisation de transférer les données à caractère personnel (par exemple par ce que vous leur avez donné votre consentement).

3. Objectifs Du Traitement

3.1 Objectifs Généraux

Vos données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir vous fournir les services qui sont présentés sur notre site Internet (par exemple pour vendre ou louer votre bien, pour vous fournir des informations ou vous recontacter, etc); faire des études de marché pour améliorer la qualité du contenu ainsi que la qualité technique du site Internet ; fournir des informations, envoyer un e-mail reprenant les différentes offres susceptibles de vous intéresser, vous contacter par mail et/ou par téléphone pour compléter l'estimation en ligne ; gérer l'administration technique du site Internet ; lorsque les données sont devenues anonymes, établir des statistiques ou

mener des enquêtes à propos du nombre de visites aux différentes subdivisions du site Internet.

3.2 Marketing Direct Et Communication À Des Tiers

Vos données à caractère personnel sont conservées de façon strictement confidentielle et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct, à moins que BDG IMMO n'ait obtenu votre consentement exprès au préalable (« opt-in ») lors de votre inscription. Cette autorisation peut être révoquée à tout moment, sans justification et gratuitement, par l'envoi d'un e-mail à l'adresse contact@bdgimmo.be

4. Bases Légales Du Traitement

En vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles sont les suivantes :

- Nous avons une obligation contractuelle lorsque vous nous contactez pour la réalisation d'un service (par exemple la vente ou la recherche d'un bien immobilier) ;
- Nous sommes sujets à diverses obligations légales qui pourraient justifier le traitement de vos données à caractère personnelle (notamment pour l'établissement des factures, etc)
- Nous avons un intérêt légitime à collecter vos informations et à échanger avec vous (par exemple pour répondre à vos demandes, votre intérêt, ou améliorer nos produits/services, prévenir les abus et les fraudes, contrôler la régularité de nos services, exercer, défendre et préserver nos droits, notamment en cas de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de nos droits, gérer et améliorer nos relations avec vous, améliorer en permanence notre site internet, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux exigeant la protection de vos données personnelles.)
- Nous veillons en tout état de cause à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.
- Nous pouvons également nous baser sur votre consentement, le cas échéant (par exemple pour l'envoi de communications marketing).
- Si la base légale de notre traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment.

5. Destinataires Des Données Personnelles

Les informations que vous nous communiquez peuvent être partagées, en toute confidentialité, avec différents destinataires (notamment auprès de nos agences locales BDG IMMO et auprès des vendeurs des biens pour lesquels vous nous contactez.)

Nous faisons appel à des sous-traitants et prestataires (notamment des prestataires informatiques pour l'hébergement sécurisé de vos données ou des logiciels nécessaires au travail de l'agent immobilier) qui sont scrupuleusement sélectionnés. Ces sous-traitants sont notamment soumis à une obligation de confidentialité.

En cas de litige, des données à caractère personnel peuvent être transmises à un tiers chargé de la gestion des litiges (cabinet d'avocats, société de recouvrement de facture, etc.), lequel veillera également à respecter la législation applicable.

En cas de transfert (total ou partiel) de nos activités (fusion, vente, transfert d'actifs, réorganisation judiciaire, etc.), il est également possible que nous partagions vos données personnelles.

6. Durée De Conservation Des Données

Nous conservons vos données pendant toute la durée de notre relation et 10 ans après la fin de celle-ci. Après ce délai, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles.

Il vous est possible de demander la suppression de vos données personnelles pour autant que cela ne porte pas atteinte à nos propres droits et obligations (ex : obligations légales, comptables ou fiscales).

7. Quels Sont Vos Droits ?

En vertu de la législation sur la protection des données et sous réserve de nos propres droits et obligations, vous disposez des droits suivants:

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de nous demander l'accès à vos données à caractère personnel, sans frais, et d'en obtenir une copie dans un format accessible.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de rectifier les données à caractère personnel que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous estimez incomplètes ou imprécises.
- **Droit d'effacement** : vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- **Droit à la restriction du traitement** : vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- **Droit de vous opposer au traitement** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (ex : vous opposer à la réception d'emails de marketing direct).
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de nous demander que vos données vous soient restituées dans un format facilement transmissible ou, si la technologie le permet, qu'elles soient directement transmises à un autre fournisseur de service. Pour l'exercice de ces droits, il vous suffit de nous envoyer un email avec une preuve d'identité à l'adresse suivante : contact@bdgimmo.be. Nous mettrons alors tout en œuvre pour faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

Vous êtes entièrement libre de partager ou non vos données à caractère personnel avec BDG IMMO. Vous devez néanmoins savoir que certains services ne pourront pas vous être rendus ou peuvent être refusés si vous ne remplissez pas ces données sur le formulaire d'inscription et que vous êtes seul responsable de l'exactitude des données que vous communiquez à BDG IMMO.

8. Sécurité Et Confidentialité

BDG IMMO a mis au point des mesures de sécurité adaptées au niveau technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers, des données à caractère personnel collectées sur le site Internet, mais également tout autre traitement non autorisé de ces données. En aucun cas, BDG IMMO ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation fautive ou non autorisée

des données à caractère personnel par un tiers. BDG IMMO tient à vous avertir que les liens du site Internet peuvent contenir des hyperliens ou des références vers d'autres sites qui ne sont pas contrôlés par BDG IMMO et qui sont exclus du champ d'application de cette Politique de Confidentialité. Ces sites n'étant pas gérés effectivement par BDG IMMO. BDG IMMO n'est pas responsable du contenu de ces sites Internet auxquels il est fait référence, ni des offres, des produits ou des services qui y sont mentionnés. BDG IMMO vous conseille donc de lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site Internet que vous visitez, étant donné qu'elles peuvent différer de la présente Politique de confidentialité.

9. Transfert Vers Un Pays Non-membre De L'union Européenne

Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union Européenne. Si tel devait être le cas, en toutes hypothèses, nous ne transférerions vos données vers un pays non-membre de l'Union européenne qu'à la condition que ce pays assure un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne (pour plus d'informations, consultez le lien suivant : <https://goo.gl/1eWt1V> ou que des clauses contractuelles soient en place afin de garantir un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne (ce qui est d'ailleurs le cas pour un des logiciels utilisés pour le traitement de vos données à caractère personnel - pour plus d'information, consultez le lien suivant: <https://bit.ly/3v5gEEN>) .

Nous pouvons également utiliser les « clauses contractuelles standard » rédigées par la Commission européenne ou encore les dérogations spécifiques prévues par l'article 49 du RGPD le cas échéant (comme par exemple votre consentement ou le fait que le transfert soit requis pour l'exécution du contrat).

10. Quelle Est Notre Politique Relative Aux Données Concernant Des Mineurs ?

Notre site et nos services ne sont pas adressés aux mineurs. Si vous découvrez que votre enfant mineur nous a fourni ses données personnelles sans votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@bdgimmo.be

11. Existence D'une Prise De Décision Automatisée

Nous ne prenons pas de décisions automatisées sur la base de vos données personnelles et ne réalisons aucun profilage automatique.

12. Cookies

12.1 Introduction

La présente partie relative aux cookies décrit les différents types de cookies que nous utilisons sur notre site <https://bdgimmo.be> (ci-après, le « Site ») et la manière dont vous pouvez paramétrer ces cookies. Dans la mesure où les informations recueillies à l'aide des cookies constituent des données personnelles, les autres dispositions de la Politique de confidentialité s'appliquent et complètent la présente partie relative aux cookies.

12.2 Qu'est-ce Qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier de textes et de chiffres que nous stockons dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre smartphone. Les cookies offrent la possibilité de vous identifier et de mémoriser différentes informations aux fins de vous faciliter la navigation sur un site/une application mobile,

d'assurer le bon fonctionnement de ces outils ou de les rendre plus efficaces, par exemple en mémorisant vos préférences linguistiques.

12.3 Informations Concernant Notre Utilisation De Cookies

Notre Site utilise des cookies, ainsi que des technologies similaires, pour différencier vos préférences d'utilisateur de celles des autres utilisateurs de notre Site. Ceci nous aide à vous proposer une meilleure expérience d'utilisation lorsque vous visitez notre Site et nous permet également de l'optimiser. Les cookies et les technologies similaires ne nous permettent pas de collecter systématiquement des données qui pourraient identifier les utilisateurs de notre Site. Ils nous aident uniquement à améliorer le fonctionnement de notre Site, à comprendre les centres d'intérêts de nos utilisateurs et à mesurer l'efficacité de notre Site. Suite aux récentes modifications de la loi, les sites Internet qui sont axés vers certaines parties de l'Union européenne sont dans l'obligation d'obtenir votre autorisation pour utiliser ou stocker les cookies et les technologies semblables sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette Politique de cookies vous informe clairement et complètement sur les cookies que nous utilisons, ainsi que sur leur utilité. Veuillez lire le reste de notre Politique de confidentialité pour prendre connaissance des règles de confidentialité qui sont d'application sur notre Site. Pour de plus amples informations concernant cette Politique de cookies, veuillez nous contacter via contact@bdgimmo.be

12.4 Quels Cookies Sont Utilisés Sur Notre Site Et Pourquoi ?

Nous utilisons différents types de cookies pour différentes raisons.

Cookies indispensables (strictement nécessaire)

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre Site ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par un utilisateur. La suppression de ce type de cookies peut entraîner des difficultés de navigation et est dès lors fortement déconseillée.

Cookies de préférence (de performance)

Ces cookies recueillent des informations sur vos choix et préférences et rendent votre navigation plus agréable et personnalisée. Ces cookies permettent notamment de mémoriser la langue choisie lors de votre première visite de notre Site aux fins de le personnaliser en conséquence.

LOCALE - Durée de vie: 3 mois 10 jours - Ce cookie fonctionnel stocke la langue préférée de l'utilisateur, telle que choisie sur le site ou sur base de la langue de son navigateur. Cela permet de proposer la langue préférée de l'utilisateur pour toutes les prochaines visites sur le site.

consent - Durée de vie: 6 mois - Ce cookie fonctionnel stocke votre préférence de consentement.

Cookies analytiques (statistiques)

Ces cookies sont utilisés pour rassembler des informations sur l'utilisation que vous faites du Site afin d'améliorer le contenu de celui-ci, de le rendre plus adapté à vos besoins et d'augmenter sa facilité d'utilisation. Par exemple, ces cookies nous montrent les pages du Site les plus visitées ou aident à identifier les difficultés qui peuvent être rencontrées au cours de la navigation.

CONSENT - Durée de vie: 2 ans - Ce cookie, installé par YouTube via des vidéos intégrées, enregistre des données statistiques anonymes.

_ga_VS5Q6V3HD6 - Durée de vie: 2 ans - Ce cookie est installé par Google Analytics.

_ga - Durée de vie: 2 ans - Ce cookie, installé par Google Analytics (GA), calcule et stocke des données de visiteur, de session et de campagne. Il garde trace de

l'utilisation du site pour de l'analyse. Ce cookie stocke de l'information de façon anonyme et assigne un nombre généré aléatoirement aux visiteurs uniques pour les reconnaître.

Cookies tiers (de partage de réseaux sociaux)

Ces cookies permettent de partager le contenu du Site avec d'autres personnes via les réseaux sociaux. Certains boutons de partage sont intégrés via des applications tierces pouvant émettre ce type de cookies. C'est notamment le cas des boutons Facebook, Twitter, Google +, LinkedIn et Pinterest. Les réseaux sociaux fournissant un tel bouton de partage sont susceptibles de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de la consultation de notre Site. Nous vous invitons à consulter la politique vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations recueillies grâce à ces boutons de partage en vous rendant sur leurs sites respectifs.

Cookies tiers (publicitaires)

Ces cookies sont utilisés à des fins de marketing notamment pour afficher de la publicité ciblée, réaliser des études de marché et évaluer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

YSC - Durée de vie: session - Ce cookie, installé par YouTube, engistre les vues de vidéos sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées

VISITOR_INFO1_LIVE - Durée de vie: 5 mois 27 jours - Ce cookie, installé par YouTube, tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées.

yt.innertube::requests - Durée de vie: jamais - Ce cookie, installé par YouTube, enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur."

yt.innertube::nextId - Durée de vie: jamais - Ce cookie, installé par YouTube, enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.

_fbp - Durée de vie: 3 mois - Ce cookie, installé par Facebook, est utilisé pour afficher de la publicité soit sur Facebook soit sur une autre plateforme alimentée par de la publicité Facebook, après la visite du site web

fr - Durée de vie: 3 mois - Ce cookie, installé par Facebook, est utilisé pour afficher de la publicité pertinente via le tracking du comportement du visiteur sur les sites qui comportent Facebook pixel ou le plugin social de Facebook

IDE - Durée de vie: 1 an - Ce cookie est mis en place par Doubleclick et fournit des informations sur la façon dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité que l'utilisateur final a pu voir avant de visiter ledit site web.

_gcl_au - Durée de vie: 3 mois - Ce cookie, installé par Google AdSense, est utilisé pour expérimenter l'efficacité des publicités sur les sites internet utilisant leurs services

12.5 Changer Vos Paramètres De Navigateur

Vous pouvez facilement supprimer, désactiver ou accepter à tout moment les cookies de notre Site en configurant les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome etc.) à son propre mode de configuration de cookies. Pour connaître la procédure à suivre concernant votre navigateur rendez-vous sur le site : <http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>.

Comment voir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ? Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si

vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

- [Firefox](#)
- [Firefox \(mobile\)](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(mobile\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(mobile\)](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

Si vous souhaitez refuser ces cookies commerciaux (entre autre Google, Criteo ou Facebook), vous pouvez le faire à l'aide du site web ci-après : <http://www.youronlinechoices.com>.

Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et/ou tablettes, n'oubliez pas de configurer chaque équipement de manière à ce que chacun d'eux corresponde à vos préférences en termes de cookies.

12.6 Notre Site Fonctionnera-t-il Toujours Sans Cookies ?

Vous pourrez toujours consulter notre Site mais certaines interactions pourraient ne pas fonctionner normalement (par exemple l'affichage d'une vidéo, la bonne disposition d'une page de notre Site, etc).

13. Droit Applicable Et Clause De Compétence

Cette Politique de confidentialité est contrôlée, interprétée et exécutée conformément à la loi belge, qui est la seule applicable en cas de litige.

Les longs procès ne profitent à personne. En cas de différend entre nous, nous nous engageons à privilégier le dialogue et l'ouverture à la recherche d'une solution amiable.

En l'absence de solution amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont exclusivement compétents pour juger tout litige relatif à cette Politique de confidentialité.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données dont les coordonnées sont les suivantes :

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles Tel : +32 (0)2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be

14. Que Se Passe-t-il En Cas De Modification De La Politique De Confidentialité ?

Si nous modifions cette Politique de confidentialité vous serez averti par le biais de notre Site ou par message. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement. La date de dernière modification de ce document figure en amont de celui-ci.

En vous rendant sur notre Site et au plus tard, au moment de votre inscription, vous reconnaissez avoir lu et compris toutes les dispositions de cette Politique de confidentialité et comprenez que BDG IMMO traitera vos données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

Si vous avez d'autres questions, contactez-nous :

Par email à l'adresse suivante : contact@bdgimmo.be Par courrier à l'adresse postale suivante : SRL Benjamin De Geyter Immobilier « BDG IMMO », ROUTE D'ATH 311/02 À 7050 JURBISE